



✉ thomas25.lapierre@outlook.com

📍 Besançon / Dijon

🚗 Véhicule personnel

## LANGUES

Anglais Niveau B1

Espagnol A2

## CERTIFICATIONS

Hoshin Entreprise Augmentée (IA)

Hoshin Collaborateur Augmenté (IA)

LinkedInLearn Azure AI

PIX 2025 : Score de 458

PIX 2024 : Score de 191

## OUTILS

📁 Suite Office

🎨 DaVinciResolve

🌐 Azur / Intune

🎨 Canva

🌟 Prompt / Automatisation

🗣️ ServiceNow

## COMPETENCES

### Support & Maintenance :

Diagnostic matériel/logiciel, déploiement de postes, ticketing (GLPI, ServiceNow)

### Gestion de parc :

Active Directory (Azure AD), gestion des comptes utilisateurs, Office 365

### Automatisation IA :

Configuration d'automatisation IA avec N8N, Make, et base de donnée.

### Communication & Création :

Création de supports de formation (vidéos, guides utilisateurs), vulgarisation technique, conception graphique avec Canva et DaVinci Resolve.

### Sécurité Informatique :

Gestion des droits et permissions (Azure AD), sensibilisation aux bonnes pratiques de sécurité, application des politiques de confidentialité.

# THOMAS LAPIERRE

## PROFIL

Technicien informatique en alternance, spécialisé dans le support, la maintenance et la gestion de parc (Active Directory, Office 365).

Mon profil se distingue par une double compétence : la maîtrise des réseaux et une expertise montante en automatisation par l'IA.

Rigoureux et créatif, j'utilise également mes compétences en montage vidéo pour dynamiser la communication technique au sein de l'entreprise.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES



**Micro-Mega**

2022 - 2026

Apprenti Administrateur informatique

- **Gestion des identités** : Administration des comptes utilisateurs et des groupes via Active Directory (Azure AD) et l'environnement Microsoft 365.
- **Déploiement & Gestion de terminaux** : Configuration et supervision du parc informatique à l'aide de Microsoft Intune / Azure.
- **Maintenance opérationnelle** : Diagnostic et résolution de pannes matérielles et logicielles sur l'ensemble du parc.
- **Gestion du ticketing** : Prise en charge des incidents et des demandes via les plateformes ServiceNow et GLPI.
- **Assistance technique** : Support de proximité et à distance auprès des collaborateurs pour assurer la continuité de service.
- **Formation Optimisation des processus** : Conception et mise en place de workflows automatisés utilisant des outils No-code comme N8N et Make.
- **Intégration de l'IA** : Développement de solutions d'automatisation basées sur l'Intelligence Artificielle pour accroître l'efficacité interne.



**Adeo Informatique, XEFI**

2 MOIS - 2022

Stage de seconde

- **Préparation de parc** : Masterisation et configuration logicielle de plus de 500 postes informatiques destinés à un établissement scolaire.
- **Optimisation du workflow** : Mise en œuvre de procédures d'installation automatisées pour garantir l'uniformité et la rapidité du déploiement.
- **Interventions sur site** : Accompagnement des techniciens lors d'interventions directes en entreprises pour le dépannage et l'installation d'équipements.
- **Support PME** : Assistance technique polyvalente répondant aux besoins spécifiques des petites et moyennes entreprises (logiciels sur mesure, ERP).



**Safran Electronics & Defense**

1 MOIS - 2021

Stage de troisième

- **Découverte des infrastructures** : Observation des systèmes d'information et des solutions technologiques avancées dans les secteurs de l'aéronautique et de la défense.
- **Sensibilisation à la sécurité** : Découverte des normes de sécurité et de confidentialité strictes propres à un environnement industriel sensible.
- **Observation technique** : Découverte des processus de conception et de production de solutions électroniques de pointe.
- **Orientation professionnelle** : Première approche concrète des métiers de l'ingénierie et de la maintenance technologique, confirmant mon intérêt pour la filière numérique.

## PARCOURS SCOLAIRE

**BTS services informatiques aux organisations**

2024 - 2026

Lycée polyvalent privé Saint-Bénigne - Dijon

Option: SISR

**Bac Pro systèmes électroniques numériques**

2021 - 2024

Lycée professionnel privé Saint-Joseph - Besançon